



COMUNICADO OFICIAL
17 de noviembre de 2023

A la Comunidad Cristiana Evangélica y a nuestra Comunidad en General,

Con profundo pesar y tristeza, nos dirigimos a ustedes para informar que por duelo a causa de los miles de inocentes, heridos y muertos en el tremendo atentado terrorista sufrido, y sus consecuencias, tanto en Israel como en Gaza, por respeto a las víctimas y sus familias, hemos tomado esta difícil decisión como Hermandad “J” que es la **CANCELACIÓN** de nuestro próximo evento de AlabanzasXChile, “JanucaFest, Encendiendo una luz en ti” | “Januca- Luz de vida y paz”, el que estaba planificado para el próximo 7 de diciembre en el Estadio Bicentenario de la Florida y que contaba con invitados, tales como: Barak, Un Corazón, Alex Zurdo, Israel Chaparro y Felipe Bunster, entre otros.

En este momento de duelo y reflexión, nuestras oraciones y pensamientos están con las familias afectadas y en especial, con toda la nación de Israel y los civiles inocentes en Gaza. Nos solidarizamos con aquellos que están sufriendo y extendemos nuestras más sinceras condolencias a quienes han perdido a seres queridos.

Entendemos que la cancelación de nuestro evento puede causar inconvenientes, pero creemos que, en estos momentos, es esencial la solidaridad hacia aquellos que están sufriendo.

En coordinación con Ticketmaster haremos efectivas las devoluciones correspondientes y para ello necesitaremos la máxima colaboración de quienes ya han adquirido tickets.

Invitamos a todos los miembros de nuestra comunidad a unirse en oración por la paz en Medio Oriente, orando por toda la población que se ve afectada por estos acontecimientos, clamando consuelo de lo alto para todos aquellos que sufren.

Agradecemos su comprensión y apoyo en estos tiempos difíciles y esperamos pronto volver a reencontrarnos.

En oración y unidad,

Hermandad J.



PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Pon atención a la siguiente información para tu devolución.

1. En el caso de adquirir tus tickets vía online en el portal de Ticketmaster o presencialmente, con los siguientes medios:
 - a. Tarjeta de Crédito: La devolución se realiza de forma automática en la tarjeta que se usó para la compra, y podrás verla reflejada en un plazo de 3 a 15 días hábiles a partir de la fecha de la apertura del proceso para devoluciones.
 - b. Tarjeta de Débito o prepago: Nos pondremos en contacto contigo para guiarte sobre el proceso de devolución y para que nos puedas entregar los datos de depósito en caso de ser necesario.

2. En el caso de adquirir tus tickets en efectivo, el Equipo de HJ solicitará vía correo electrónico tus datos, para realizar una transferencia con la devolución correspondiente.